

*Milí nakupující,
jsme rádi, že jste navštívili naše stránky.*

Objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy a kupní smlouva se považuje za uzavřenou potvrzením objednávky ze strany prodávajícího potvrzovacím emailem a označením objednávky v internetovém obchodě za "Přijatou".

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK

- Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu.

-

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

-

Vyhrazujeme si právo Vám upravit výši poštovného při špatně Vámi zvolené částky v objednávce.

STORNO OBJEDNÁVKY

- Odstoupit od objednávky zboží je možno do 2 hodin od odeslání objednávky zasláním e-mailu na adresu: bekino.obchod@gmail.com

EXPEDICE

- Zboží skladem je expedováno nejpozději do 2 pracovních dnů. Vyhrazujeme si právo měnit dopravce, o této změně bude zákazník informován.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

CENA DODÁNÍ

Cena dodání se řídí zemí dodání a hmotností či velikostí balíku. Pro výpočet hmotnosti balíku se vychází z evidenční hmotnosti zboží a k celkové hmotnosti se přičítá smluvní hmotnost obalu

- Zákazník zaplatí cenu za objednané zboží + přepravné a balné na účet, a to do 5-ti pracovních dnů od učinění objednávky. Podklady pro platbu budou zaslány na e-mail, a to v pracovních dnech do 24 hodin. Pokud nebudou peníze připsány na účet ve lhůtě, objednávka je automaticky zrušena. Zboží odesíláme až po připsání částky na účet.

NEVYZVEDNUTÉ DOBÍRKY

Využíváme služby Fair-COD. Pokud si zboží objednané na dobírku bez předchozí domluvy nevyzvednete, požádáme Vás nejdříve o úhradu nákladů na poštovné. Nevyzvednutí zásilky se dle zákona nepovažuje za odstoupení od platné smlouvy.

Zároveň Vás ve chvíli návratu nepřevzaté zásilky na dobírku uvedeme v seznamu nespolehlivých zákazníků na www.nespolehlivizakaznici.cz. Z této databáze budete vymazán/a ve chvíli uhrazení dluhu.

ZÁRUKA

- Na prodávané zboží je poskytována záruční doba dle Občanského zákoníku nebo dle Obchodního zákoníku. (Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba. Dále také na opotřebené zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. Za vadu nelze považovat změnu materiálu úměrnou délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním atd.).

REKLAMACE, VRÁCENÍ A VÝMĚNA

- Reklamacie se řídí všeobecnými ustanoveními dle daných a platných zákonů ČR. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád.

◦

K reklamovanému zboží je nutno přiložit písemnou reklamaci včetně popisu závady, návrhu na vyřízení reklamace a dokladu o nákupu, příp. zápis o škodě. Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce, v tom případě zásilku nepřebírejte.

◦

Při reklamaci je nutný PARAGON či jeho kopie, který je zaslán se zbožím. Vracené zboží by mělo být v originálním stavu, pokud Vám máme vrátit celou Vámi zaplacenou částku. Odstoupit od smlouvy lze do 14 dnů, lhůta pro možnost vrácení zboží se řídí § 1829 občanského zákoníku. Tato doba začíná dnem doručení zákazníkovi a končí dnem doručení k nám zpět doporučeně (ne dobírkou). Pokud zboží bude nošeno či jinak poškozeno, bude Vám vrácena pouze adekvátní část, nikoliv částka, kterou jste zaplatili za nové zboží. Výměna z důvodu nevyhovující velikosti je možná, pokud je zboží dostupné, v tom případě hradí kupující veškeré výdaje spojené se zasláním.

- Popis reklamace musí obsahovat:
označení reklamovaného zboží
přesný popis závady a jak k ní došlo
datum nákupu zboží
Vaši přesnou adresu a telefonické spojení

Záruka se nevztahuje na zboží, které:
nemá kompletní původní dokumentaci (doklad o zaplacení)
bylo poškozené při přepravě (nutno řešit s přepravcem)
bylo mechanicky poškozené (roztržené, prořezané, propálené)
bylo poškozené přírodními vlivy (voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj)
má prošlou záruční dobu v den předložení zboží k reklamaci
bylo poškozené nesprávným použitím v rozporu s návodem k použití nebo běžnými zásadami používání daného zboží
bylo poškozené neodborným servisním zásahem

◦

Reklamované zboží můžete **osobně** vrátit na prodejnu či zasílejte **doporučeně**, ne na dobírku, a to **na adresu BEKINO, Anglická 4, Praha 2, 120 00. Předem nás informujte, že zboží vracíte!!!** Zákazník je povinen do balíčku vložit krátkou zprávu o odstoupení od smlouvy a uvést č.úctu a přiložit kopii dokladu o zaplacení. Není povinností prodejce, dohledávat a obvolávat zákazníky, kteří neuvedli bankovní spojení. Po

převzetí zboží a splnění všech náležitostí odstoupení od smlouvy, bude Vám částka, za vrácené zboží, poukázána do 30 dnů, a to na účet, který uvedete. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží. Neposíláme peníze složenkou, výhradně bankovním převodem!!!

- pokud bude zákazník kontaktován ohledně velikosti a přesto zvolí špatnou velikost, nebudou vráceny zákazníkovi náklady spojené se zasláním, proto doporučujeme opravdu si změřit obvod hlavy, v inzerátech jsou uvedeny velikosti řádně dle skutečnosti, nikoliv podle různých údajů výrobců. V ostatních případech je zákazníkovi k ceně zboží připočtena skutečná cena přepravy od zákazníka zpět k nám.
- při výměně či vrácení zboží postupujte shodně jakou reklamace. Při výměně zboží zákazník hradí celé poštovné.
- **Vzorový formulář odstoupení od smlouvy**

Adresát (jméno a příjmení).....

Adresa

tel. číslo.....

e-mailová adresa.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu zboží

Datum objednání zboží.....

Datum doručení zboží.....

Datum.....

Podpis.....

Ostatní

Nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek jsou odkazy v podmínkách uvedené.

Prodávající si vyhrazuje právo na úpravy či změny těchto všeobecných obchodních podmínek

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Ceny na e-shopu a kamenné prodejně BEKINO nejsou vždy shodné. Zboží v internetovém obchodě není ani vždy na kamenné prodejně, protože do prodejny nejsme schopni umístit takové množství zboží a některé zboží není v dané sezoně aktuální.

Přejeme příjemný nákup!